



BİGA TİCARET BORSASI

ÜYE MEMNUNİYETİ ANKET FORMU



Uygulama Tarihi 07 Kasım 2017

Değerli Üyemiz; Borsamızın vermiş olduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınız ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek için bu anket düzenlenmiştir. Ankete vereceğiniz samimi cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

A1. İşletme Ünvanınız:

A2. Anketin uygulandığı işletme yetkilisi:

A3. İş Konusu:

A4. Kuruluşun Statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kolektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

A5. Kuruluşun Faaliyet Türü

- Borsa İçi Maddeler Borsa İçi ve Dışı Maddeler

A6. İşletmenin Ölçeği (Yıllık İşlem Hacmi)

- 0 – 5.000 Ton 5.001 – 10.000 Ton 10.001 – 50.000 Ton 50.000 ton üzeri

A7. Borsaya kaç yıldır üyesiniz?

- 1 – 5 yıl 6 – 10 yıl 11 – 15 yıl 16 – 20 yıl 21 yıl ve üzeri

B1. Biga Ticaret Borsası'nın duyuruları, hizmetleri ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Dergi Basın
 e-posta SMS Web Sayfası Diğer

B2. Biga Ticaret Borsası'nın duyuruları, hizmetleri ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Dergi Basın
 e-posta SMS Web Sayfası Diğer

B3. Biga Ticaret Borsası üyelik koşullarından memnuniyet derecenizi belirtiniz.

- Çok Memnunum Memnunum Kararsızım Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

B4. Biga Ticaret Borsası tarafından düzenlenen Seminer, Fuar Gezisi ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz.

- Çok sık Sık Ara Sıra
 Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

B5. Biga Ticaret Borsası tarafından düzenlenen Seminer, Fuar Gezisi ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyini belirtiniz.

- Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü



BİGA TİCARET BORSASI

ÜYE MEMNUNİYETİ ANKET FORMU



Uygulama Tarihi 07 Kasım 2017

B6. Biga Ticaret Borsası'nda hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (3 puan: İyi, 2 puan: Orta, 1 puan: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Genel Sekreterlik	Tescil İşlemleri	Ürün Satış Organizasyonunu	Laboratuvar Hizmetleri	Kantar Hizmetleri	Muhasebe	Hayvan Pazarı Hizmetleri	Yönetim	
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Zaman Ayırabilme	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin Karşılama Düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

B7. İnternet Sitemizi kullanma sıklığınızı belirtiniz.

- Her gün Haftada bir Ayda bir
 Ara Sıra Hiç

B8. Biga Ticaret Borsası üyelerine yönelik olarak yapılan bilgilendirme çalışmaları ve yayınları nasıl değerlendirirsiniz?

- Çok İyi İyi Fikrim Yok Kötü Çok Kötü

B9. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- [] Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
[] Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
[] Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
[] Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
[] İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
[] Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
[] Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
[] Tarımsal Ürünlerin Kalitesinin yükseltilmesi konusunda yapılacak çalışmalar
[] Diğer:

B10.	İyi	Orta	Kötü
a) Borsanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	[]	[]	[]
b) Borsamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
c) Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
d) Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	[]	[]	[]
f) Hayvan Pazarı hizmetleri ile ilgili görüşünüz?	[]	[]	[]
g) Satış Salonundaki Donanımlar hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
h) Borsanızın hedeflerine ulaşmasındaki çalışmalar hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
i) Ürün satışlarındaki arz ve talebin karşılaştırılmasında eşit ve rekabetçi ortam hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
j) Laboratuvar hizmetleri kapsamındaki fiziksel ve kimyasal analiz sonuçlarının doğruluğu ve güvenilirliği hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
j) Ürün ticaretinde ürün teslimatı ve ürün bedellerinin ödenmesi güvenceleri konusunda borsanızca alına tedbirlerin yeterliliği hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]



BİGA TİCARET BORSASI

ÜYE MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Uygulama Tarihi 07 Kasım 2017



B11. Canlı Hayvan Pazarı hakkındaki görüş ve düşünceleriniz nelerdir.

a) Canlı Hayvan pazarı Padokları hakkındaki görüş ve düşünceleriniz nelerdir?

.....
.....
.....

b) Hayvan Pazarı hizmet binası hakkında görüş ve önerileriniz nelerdir?

.....
.....
.....

c) Hayvan pazarı genel durumu ile ilgili görüşleriniz nelerdir?

.....
.....
.....

B.12. Şikâyetlerinizin ve önerilerinizin, Borsa Yönetimi tarafından değerlendirilmesine ilişkin düşünceleriniz.

Çok İyi İyi Fikrim Yok Kötü Çok Kötü

Önerileriniz:

Yazışma Adresiniz

Zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz...